

CONDICIONES DE GARANTÍA FORCE ONE DE CELO

GARANTÍA	REPARACIÓN	MANTENIMIENTO	SOPORTE CELO
<p>2 AÑOS</p> <p>Desde la fecha de compra (ticket de compra o factura necesaria)</p>	<p>EN 48H</p> <p>Laborables tras la recepción. Excluye piezas de desgaste y la recogida y envío posterior</p>	<p>GRATUITO</p> <p>El primer mantenimiento tras 20.000 disparos</p>	<p>DE POR VIDA</p> <p>O hasta 10 años después de la descatalogación de la herramienta</p>

COBERTURA: 2 años sin costes según Directiva (UE) 2019/771

El periodo de garantía se inicia desde la compra del producto por parte de un vendedor autorizado. Para beneficiarse de las condiciones de garantía descritas en este documento, el propietario o comprador de la FORCE ONE debe presentar la factura original o el ticket de compra de un vendedor autorizado que indique la fecha de compra. Para reclamar una cobertura de garantía, el comprador puede contactar directamente con CELO a través de la red de distribuidores.

Esta garantía incluye:

- Recogida y entrega de herramientas a través de la red de distribuidores de CELO¹.
- Mano de obra
- Reparación o reemplazo en 48h² (no incluye el tiempo de recogida y envío) de todas las partes defectuosas. También se reemplazan las piezas que han sufrido desgaste.
- Mantenimiento cuando así lo indique la luz de servicio (20.000 disparos).
- Reparación funcional, ajustes y chequeo preventivo después de cada reparación.

Exclusiones

No se incluye en la anterior cobertura a aquellas herramientas que se encuentren en los siguientes casos:

- Uso indebido o no reglamentario: en el caso que detecte que la clavadora haya sido utilizada para trabajos diferentes a los indicados en el manual, que se haya usado de forma anómala o irresponsable, que haya sido expuesta a condiciones extremas de mantenimiento y/o de uso, o bien que se haya tratado de manipular y/o usar con recambios no originales. También quedará excluido por uso de consumibles de otras marcas.
- Manipulación externa: quedará excluida de cobertura la herramienta que presente signos de manipulación no autorizada por CELO como por ejemplo el desmontaje parcial o total por parte de personal ajeno a CELO.
- Quedan fuera de cobertura los golpes, caídas o accidentes que afecten a carcasas, accesorios, complementos y piezas interiores rotas por dicha causa.

Tras la finalización del periodo de garantía:

- CELO proporciona cobertura y servicio de mantenimiento (según disponibilidad de repuestos) de las herramientas hasta 10 años después de la descatalogación. Esas reparaciones y/o mantenimientos incurrirán en costes.
- CELO incluye el remplazo o reparación sin cargo de por vida de la herramienta cuando el fallo sea provocado por defectos de fabricación o piezas reemplazadas.
- Cuando CELO realice una reparación, automáticamente se añaden 3 meses adicionales de garantía que aplica a toda la herramienta.

¹ Si la red de distribución no aplica o existe, puede contactar a CELO para su gestión. En algunos países este trámite puede incurrir en costes por portes.

² El servicio de reparación en 48h desde la apertura del parte de reparación por parte de CELO solamente se garantiza en aquellos países que disponen de TAS (Technical Assistance Service). En el resto de los países, por favor consulte con un representante CELO.

³ El servicio de herramienta de sustitución en 24h solamente se ofrece en aquellos países que disponen de TAS. Puede ver el listado [aquí](#). Empieza desde el momento que CELO confirma el reemplazo y se excluyen los días no laborables y tiempo de envío.

CONDICIONES DE GARANTÍA OFICIAL EXTENDIDA

Para tener derecho a la garantía extendida de 4 años de FORCE ONE, el propietario de la herramienta debe registrar su herramienta en los sitios web de CELO Fixings. Los términos de la garantía extendida solo se aplican a las clavadoras FORCE ONE registradas, validadas (por número de serie y factura) y confirmadas por CELO. Todos los registros realizados en los sitios web de CELO Fixings antes del 1 de mayo de 2022 serán revisados sin limitaciones de fecha de compra. A partir del 1 de mayo de 2022 en adelante, la herramienta debe registrarse hasta un máximo de 3 meses a partir de la fecha de compra.

VENTAJAS del usuario registrado.

GARANTÍA	REPARACIÓN	MANTENIMIENTO	SOPORTE CELO	DEVOLUCIÓN	COMPROMISO
2 AÑOS	EN 24H	GRATUITO	DE POR VIDA	GRATIS	TOTAL
Desde la fecha de compra (ticket de compra o factura necesaria)	Laborables tras recepción. Incluye piezas de desgaste y la recogida y envío posterior	Un mantenimiento al año durante 4 años	O hasta 10 años después de la descatalogación de la herramienta	Durante 15 días desde la fecha de compra por si cambias de idea	Herramienta de sustitución en 24h y reparaciones a coste reducido fuera de garantía

La extensión de garantía oficial ofrece los siguientes servicios ampliados a la garantía inicial:

- Ampliación de garantía. CELO amplía la garantía 2 años más, hasta un total de 4 años desde la fecha de compra.
- La reparación o sustitución de todas las piezas defectuosas, incluidas las que hayan sufrido desgaste, se reduce a 24 horas (contando los días hábiles y excluyendo el tiempo de recogida y envío).
- Mantenimiento incluido durante la totalidad del periodo de garantía (2+2 años) que incluye limpieza general, engrasado y mano de obra. CELO recomienda realizar un mantenimiento anual o cada 20.000 disparos.
- Herramienta de sustitución en 24h³ (según localización y disponibilidad) para continuar trabajando mientras la herramienta se repara.
- Devolución sin coste durante los primeros 15 días desde la fecha de compra por si cambias de idea. Durante este periodo el comprador podrá contactar con CELO a través de las vías de contacto de la web o canjear la herramienta por otro modelo de CELO (sólo se podrá realizar una vez por comprador) o por otro material de CELO. Sólo se admitirá la devolución del dinero cuando se devuelva el producto completo, sin daños, sin desgaste y en su embalaje original. Los consumibles y accesorios están excluidos de la devolución.
- Una vez acabado el periodo de garantía, el coste de reparación será como máximo el 25% del PVP (del año) de la herramienta.
- Sólo el instalador (propietario de la herramienta) puede completar una solicitud. Usamos los datos de contacto para validar el periodo de garantía extendida y realizar tareas de soporte, mantenimiento o reparación entre otras.

CELO se reserva el derecho de modificar y/o ampliar las coberturas descritas en este documento en cualquier momento.

1 Si la red de distribución no aplica o existe, puede contactar a CELO para su gestión. En algunos países este trámite puede incurrir en costes por portes.

2 El servicio de reparación en 48h desde la apertura del parte de reparación por parte de CELO solamente se garantiza en aquellos países que disponen de TAS (Technical Assistance Service). En el resto de los países, por favor consulte con un representante CELO.

3 El servicio de herramienta de sustitución en 24h solamente se ofrece en aquellos países que disponen de TAS. Puede ver el listado [aquí](#). Empieza desde el momento que CELO confirma el reemplazo y se excluyen los días no laborables y tiempo de envío.